

# **Informatívna správa o plnení**

## **Komunitného plánu sociálnych služieb**

### **Mestskej časti Bratislava - Devínska Nová Ves 2018 – 2022**

**ku dňu 31.12. 2019**

Komunitný plán sociálnych služieb Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves 2018 – 2022 (ďalej iba „KPSS“) bol schválený uznesením Miestneho zastupiteľstva Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves č. 48/6/2018 zo dňa 27.6.2018.

Schválením dokumentu v miestnom zastupiteľstve začala fáza jeho realizácie, ktorá potrvá do roku 2022. Táto zahŕňa samotnú realizáciu stratégie prostredníctvom napĺňania akčného plánu, implementáciu jednotlivých aktivít, priebežné vyhodnocovanie akčného plánu (monitoring a hodnotenie), informovanie verejnosti o uskutočňovaní KPSS, vyhľadávanie a zapájanie nových partnerov a v prípade potreby uskutočňovanie zmien v pôvodnom dokumente.

Monitoring a hodnotenie KPSS sa realizuje v zmysle plánovaného monitorovania a hodnotenia KPSS. Predkladaná Informatívna hodnotiaca správa o priebežnom plnení KPSS za rok 2019 zahŕňa monitorovanie a hodnotenie implementácie KPSS na úrovni jednotlivých aktivít zaradených v Akčnom pláne KPSS. Súčasťou akčného plánu na roky 2018 - 2022 je časový harmonogram realizácie aktivít, pričom sa vychádzalo z optimálneho spojenia dostatočného množstva finančných a personálnych zdrojov.

KPSS obsahuje 4 hlavné ciele, ku ktorým sú priradené špecifické ciele. V súlade s uvedenými hlavnými cieľmi je stanovených plán pozostávajúci z 11 aktivít, realizácia ktorých má prispieť k naplneniu stanovených priorít, cieľov a vízie.

Definované hlavné ciele / špecifické ciele a naplánované aktivity:

#### **1. Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách**

K tomuto hlavnému cieľu sú priradené nasledovné špecifické ciele a priority:

- Rozšíriť povedomie o sociálnych službách v obci
- Vytvoriť databázu organizácií, ktoré sa venujú cieľovým skupinám
  
- Aktivita č. 1.1.: Webová stránka MČ
- Aktivita č. 1.2.: Facebook MČ
- Aktivita č. 1.3.: Databáza organizácií poskytujúcich sociálne služby
- Aktivita č. 1.4.: Média v MČ

#### **2. Zvýšiť dostupnosť sociálnych služieb**

Tento hlavný cieľ je charakterizovaný spoluprácou medzi zástupcami štátnej správy, regionálnej a lokálnej samosprávy a poskytovateľmi sociálnych služieb. Dôležitou súčasťou je zabezpečenie dostupnosti sociálnych služieb na komunitnej úrovni. Tu sú vymedzené nasledujúce priority:

- Sprístupniť sociálne služby obyvateľom
- Nadviazať úzku spoluprácu s organizáciami, ktoré sa venujú práci s cieľovými skupinami
  
- Aktivita č. 2.1.: Okrúhly stôl realizátorov sociálnych služieb v MČ

### 3. Zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb

Hlavný cieľ sa zameriava na zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb, ktoré by sa mali orientovať najmä na prijímateľa sociálnych služieb a jeho podporu, aby boli v čo najväčšej miere zohľadňované jeho individuálne potreby. Priority a špecifické ciele sú:

- Monitorovať segregované lokality (Devínske Jazero, záhradkárske osady, sídlisko J. Jonáša)
- Zabezpečiť terénnych pracovníkov, ktorí by ľuďom žijúcim v segregovaných lokalitách zabezpečovali základné poradenstvo, zabezpečovali distribúciu k iným odborníkom
- Zabezpečiť prácu s deťmi a mládežou žijúcou/pohybujúcou sa v segregovaných lokalitách
- Zvyšovať kvalitu už fungujúcich služieb pre obyvateľov
- Vytvoriť priestor pre nové služby, ktoré by súčasné služby dopĺňali

➤ Aktivita č. 3.1.: Rozšírenie pôsobnosti nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu

### 4. Doplniť chýbajúce sociálne služby

V prieskume obyvateľov vyšlo najavo, že by účastníci uvítali niektoré nové sociálne služby na území našej obce. Pri tomto hlavnom ciele sú stanovené nasledujúce priority:

- Podporiť ťažko zamestnateľných ľudí
- Vytvoriť nové sociálne služby poskytované na území obce podľa potreby obyvateľov obce

➤ Aktivita č. 4.1.: Terénna sociálna služba krízovej intervencie

➤ Aktivita č. 4.2.: Komunitné centrum

➤ Aktivita č. 4.3.: Prepravná služba

➤ Aktivita č. 4.4.: Zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa

➤ Aktivita č. 4.5.: Zariadenie opatrovateľskej služby

Plnenie jednotlivých aktivít KPSS 2018–2022 za hodnotené obdobie (6/2018 - 12/2019) je nasledovné:

NÁVRH indikátorov a požadovaných hodnôt aktivít					
Č.	AKTIVITA	INDIKÁTOR	POŽADOVANÁ HODNOTA	TERMÍN	VYHODNOTENIE
1.1.	Skvalitnenie web stránky MČ v sekcii sociálne služby	Sprehľadnenie a doplnenie informácií	-	január – marec 2019	spĺnená
1.2.	Vytvorenie Facebook-u Referátu sociálnych služieb MČ	Konto na sociálnej sieti	1 FB konto	apríl – máj 2019	nesplnená
1.3.	Databáza organizácií poskytujúcich sociálne služby	Databázy poskytovateľov sociálnych služieb	1 databáza	júl – august 2019	častočne splnená
1.4.	Informovanosť cez médiá v MČ	Pravidelná rubrika pre informácie z miestneho úradu	1 rubrika v občasníku, miestnej televízii	marec – apríl 2019	častočne splnená
2.1.	Okrúhly stôl realizátorov sociálnych služieb v MČ	Stretnutia realizátorov sociálnych služieb v MČ	2-3 stretnutia/rok	február 2019 (3x za rok)	častočne splnená
3.1.	Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Rozšíriť pôsobenie terénnych pracovníkov pre deti a mládež aj do ďalších častí MČ	Práca v častiach Kolónia, J. Jonáša, Devín. jazero	september 2019 – február 2020	nezačatá
4.1.	Terénna sociálna služba krízovej intervencie	Zriadenie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie	1	roky 2019 - 2020	nezačatá
4.2.	Komunitné centrum	Zriadenie Komunitného centra	1	roky 2019 - 2023	nezačatá
4.3.	Prepravná služba	Zakúpenie špeciálneho vozidla	1	roky 2020 - 2022	nezačatá
4.4.	Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	Zriadenie zariadenia	1	roky 2019 - 2023	nezačatá
4.5.	Zariadenie opatrovateľskej služby	Zriadenie zariadenia	1	roky 2019 - 2023	nezačatá

Detailný prehľad o plnení jednotlivých aktivít KPSS 2018 – 2022 za hodnotené obdobie (od júna 2018 do decembra 2019) - je spracované v prílohe č. 1 Priebežné hodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava – Devínska Nová Ves 2018 – 2022.

Následne v prílohe č. 2 je Návrh upravených indikátorov a časového plánu aktivít KPSS na ďalšie obdobie (január 2020 - december 2022).

Pracovná skupina KPSS, pozostávajúca z pracovníkov oddelenia služieb občanov a evidencie, na základe hodnotenia realizácie KPSS Mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves 2018 – 2022 za obdobie od 27.6.2018 do 31.12.2019 odporúča:

- vzhľadom na personálne zmeny na oddelení služieb občanom, ale aj z dôvodu zmien podmienok, upraviť termín splnenia aktivít s termínom plnenia do 31.12. 2019 na neskoršie obdobie,
- opätovne prediskutovať, zrealizovať a aktualizovať stanovené aktivity KPSS vzhľadom na priority a rozpočet.

Komisia sociálna, bytová a zdravotná pri MZ MČ BA–DNOV na svojom zasadnutí dňa 25.05.2020. odporučila Miestnemu zastupiteľstvu mestskej časti Bratislava-Devínska Nová Ves zobrať na vedomie Správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb za rok 2019 v zmysle predložených pripomienok zo dňa 11.05.2020.

Pripomienky sa týkali návrhu pracovnej skupiny o prehodnotenie a úpravu aktivít, ktoré sú dnes nezačaté a vzhľadom na rozpočet MČ BA-DNOV je možné ich priamo realizovať v obmedzenej miere v uvedenom období. Každopádne uvedené aktivity ponechávame v nezmenenom znení, aby v prípade záujmu poskytovateľa sociálnej služby mohla MČ vydať písomné vyjadrenie o súlade predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa § 78b Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách s komunitným plánom sociálnych služieb.

Miestne zastupiteľstvo MČ BA–DNOV na svojom zasadnutí dňa 10.06.2020 podľa UMZ č. 21/6/2020 zobralo na vedomie Informatívnu správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb 2018-2020 ku dňu 31.12.2020.

#### **Prílohy:**

Príloha č.1.: Priebežné hodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava – Devínska Nová Ves 2018 – 2022

Príloha č.2.: Návrh upravených indikátorov a časového plánu aktivít KPSS na ďalšie obdobie (január 2020 - december 2022)

**Príloha č. 1: Priebežné hodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb MČ Bratislava – Devínska Nová Ves 2018 – 2022**

**Hlavný cieľ č. 1.: Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách**

<b>Aktivita č.1.1.: WEB STRÁNKA MČ</b>	
<b>POPIS:</b>	Cieľom je priblížiť obyvateľom sociálne služby, ktoré ponúka MČ. Jasné a presné informácie pomôžu obyvateľovi viac sprehľadniť aké služby obec poskytuje, na čo má nárok a akým spôsobom si môže o sociálnu službu požiadať. Zvýši sa tým povedomie obyvateľov o sociálnych službách, rovnako aj efektivita a využitie času, ktoré by im zabralo zhromažďovanie rôznych potvrdení.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	v režii Miestneho úradu MČ
<b>TERMÍN:</b>	január - marec 2019 / 3 mesiace (príprava a realizácia)
<b>STAV:</b>	Opis čo Oddelenie služieb občanom a evidencie poskytuje Linky na DSS Senecio, Sociálnu rehabilitáciu - Gaudeamus Komunitný plán sociálnych služieb
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Na web stránku MČ je nutné vytvoriť jasné a presné informácie pre obyvateľov: * Aké sociálne služby obec poskytuje * Kto si môže požiadať o sociálnu službu, ktorú poskytuje obec * Akým spôsobom si môže podať žiadosť a čo všetko k nej bude potrebovať * Zaktualizovať a zoskupiť materiály a žiadosti, ktoré bude možné jednoducho stiahnuť * Uverejniť vhodné kontakty na web stránky iných organizácií, na ktoré sa môžu obyvatelia obrátiť
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Sprehľadnenie a doplnenie informácií / Skvalitnenie web stránky MČ v sekcii sociálne služby
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita splnená.</b> Nová stránka bola vytvorená a sprevádzkovaná v Q1 2019. Stránka zneprístupnená pri vytváraní novej webovej stránky MČ. Vzhľadom na zmenu webovej stránky MČ bolo nutná opätovná kontrola a aktualizácia (december 2019-január 2020). V súčasnosti sú informácie o službách a zodpovedných pracovníkoch na webovej stránke MČ aktuálne, prehľadné a úplné.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Aktualizácia podľa potreby. Rozšíriť odkaz Užitočné linky v časti Sociálne služby o ďalšie vhodné kontakty a zahrnúť aj ciele definované v aktivite č. 3. <b>TERMÍN:</b> Marec 2020

**Aktivita č.1.2: FACEBOOK MČ**

<b>POPIS:</b>	Sprístupniť aktivity, oznámenia, pozvánky MČ flexibilnejšie väčšiemu množstvu ľudí. Cez sociálnu sieť sa dá s obyvateľmi jednoduchšie komunikovať, dajú sa cez ňu zverejňovať rôzne výzvy, projekty, súťaže v ktorých sme ako obec zapojení. Oproti webovej stránke je sociálna sieť obyvateľovi bližšie, aktuálne sa mu budú zobrazovať nové informácie.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	v režii Miestneho úradu MČ
<b>TERMÍN:</b>	apríl - máj 2019 / 2 mesiace (príprava a realizácia)
<b>STAV:</b>	MČ nie je na sociálnej sieti. Ľudia nie sú včas informovaní o podujatiach, aktivitách Referátu sociálnych služieb MČ, projektoch, ktoré by mohli podporiť.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Vytvoriť konto Referátu sociálnych služieb MČ na sociálnej sieti.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	1 FB Konto na sociálnej sieti / Vytvorenie Facebook-u Referátu sociálnych služieb MČ
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita nesplnená.</b> Aktuálne neexistuje FB skupina spravovaná MČ. Komunikácia v rámci FB doteraz bola realizovaná cez vybrané existujúce FB skupiny viažuce sa na MČ.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Založenie FB skupiny pre ref. sociálnych služieb MČ ako súčasť FB skupiny MČ. Zatiaľ využívať na spropagovanie akcií ref. sociálnych služieb existujúce FB skupiny viažuce sa na MČ. Každopádne je dôležitý výber FB skupiny so správnou cieľovou skupinou. TERMÍN: Marec 2020

<b>Aktivita č.1.3:</b>	<b>DATABÁZA ORGANIZÁCIÍ POSKYTUJÚCICH SOCIÁLNE SLUŽBY</b>
<b>POPIS:</b>	Databáza by bola nápomocná pri akútnom probléme, kedy by bolo potrebné klienta distribuovať iným odborníkom. Kontakty vytvorené s organizáciami poskytujúcimi sociálne služby sú vhodné aj v prípadoch, kedy sa treba poradiť čo v niektorých prípadoch robiť.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
<b>ZDROJE:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Register poskytovateľov sociálnych služieb Bratislavského samosprávneho kraja</li> <li>* Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb MPSVaR</li> <li>* Kontakty z odborných stretnutí a školení</li> <li>* Kontakty získané vďaka spolupráci s inými mestskými časťami Bratislavy</li> </ul>
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	v režii Miestneho úradu MČ
<b>TERMÍN:</b>	júl - august 2019 / 2 mesiace (nakontaktovanie sa a zhromaždenie údajov), trvalá aktualizácia
<b>STAV:</b>	V prípade nutnosti sa hľadajú možnosti na internete, prípadne pracovník pozná zariadenie/službu, ktorá by bola pre obyvateľa vhodná.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Mať pripravenú databázu, ktorá by sa dala použiť a sprostredkovať obyvateľovi informácie ihneď.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	1 databáza poskytovateľov sociálnych služieb
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita čiastočne splnená.</b> Máme k dispozícii databázu poskytovateľov sociálnych služieb aktuálne v tlačenej forme a taktiež kontakty z doterajšej práce.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Doplniť odkaz na webovej stránke MČ v časti Sociálne služby / Užitočné linky o horeuvedené registre - prepojenie na aktivitu č. 1. Kontakty zo školení a doterajšej spolupráce sa viažu na zamestnancov, ktorí ich majú a budú využité pri diskusii jednotlivých prípadov na poradách referátu. TERMÍN: Marec 2020

#### Aktivita č.1.4: MÉDIA V MČ

<b>POPIS:</b>	Uverejniť v miestnych médiách (DTV, DEVEX) informácie aké služby miestny úrad poskytuje, aké sú podmienky toho, aby si mohol o službu človek požiadať. Informovať aj o rôznych iných službách, ktoré realizujú iní poskytovatelia – neziskové organizácie.
<b>CIELOVÁ SKUPINA:</b>	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
<b>ZDROJE:</b>	* Referenti rôznych oddelení – príprava * DTV, DEVEX
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	100,-€/rok
<b>TERMÍN:</b>	marec - apríl 2019 / 2 mesiace (príprava, uverejnenie)
<b>STAV:</b>	Občasne sa informácie o sociálnych službách v médiách objavujú.
<b>CIELOVÝ STAV:</b>	Informovať obyvateľov o možnostiach sociálnych služieb neustále.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Pravidelná rubrika pre informácie z miestneho úradu - 1 rubrika v občasníku, miestnej televízii
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita čiastočne splnená.</b> Intenzívne sme komunikovali služby referátu formou letákov cez MŠ, ZŠ, Klub dôchodcov, čakárne lekárov. Komunikácia cez DEVEX a DTV - podľa potreby, aktívne najmä počas akcií pred Vianocami (príspevky v DEVEX-e, v aktuálnych informáciách na web-e a v rozhlase MČ).
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Pokračovať vo zvyšovaní informovanosti o soc. službách poskytovaných MČ, aktivitách ref. soc. vecí a to pravidelnými príspevkami v DEVEXE (6x ročne v roku 2020), príspevkov v DTV (1 x ročne v roku 2020). TERMÍN: December 2020

<b>Aktivita č.2.1.: OKRÚHLÝ STÔL REALIZÁTOROV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MČ</b>	
<b>POPIS:</b>	Pravidelné stretnutia predstaviteľov neziskových organizácií, mimovládnych organizácií, zástupcov Miestneho úradu MČ Bratislava-Devínska Nová Ves, Spoločného školského úradu, prípadne škôl, lekárov a pod. Na stretnutiach by sme hovorili o aktuálnych problémoch, konkrétnych prípadoch, prípadne by sme informovali aké možnosti pomoci sú.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	obyvatelia MČ Bratislava-Devínska Nová Ves
<b>ZDROJE:</b>	* Referenti rôznych oddelení – príprava aj realizácia * Predstavitelia neziskových organizácií, škôl, lekári a pod.
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	50€/rok (občerstvenie, kancelárske potreby)
<b>TERMÍN:</b>	február 2019 (3x za rok) / príprava 2 mesiace (kontakt a dohodnutie 1. termínu stretnutia)
<b>STAV:</b>	Chýba komunikácia medzi MČ a jednotlivými mimovládными organizáciami, ktoré pôsobia na území MČ.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Začať s pravidelnými stretnutiami, približne 1x za 3-4 mesiace.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	2-3 stretnutia realizátorov sociálnych služieb v MČ / rok
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita čiastočne splnená.</b> Prvý okrúhly stôl sa uskutočnil 7.3.2019. Zúčastnili sa : Ing. Zuzana Horáčiková – Dom sociálnych služieb Senecio n.o. ; JUDr. Jana Hrnčířová - Zástupca prednostu a vedúca Oddelenia služieb občanom a evidencie ; Daniela Lipková – denné centrum (klub dôchodcov) ; Mgr. Jana Kardošová – pomocný pracovník referátu sociálnych vecí ; Bc. Iveta Kusá – zaúčajúci sa referent sociálnych vecí ; Mgr. Bc. Matej Nagy – OZ Ichtys nízkoprahové programy pre deti a mládež ; Mgr. Zuzana Pestúnová – referentka sociálnych vecí ; Mgr. Veronika Veslářová – predsedkyňa komisie sociálnej zdravotnej a bytovej ; Ing. Ingrid Zaťková – opatrovateľská služba. Mali nasledovať podľa zápisnice ďalšie stretnutia a to nasledovne: 1. zamerané na deti-mládež a rodina, 2. seniori a 3. zdravotne postihnutí. Z dôvodu personálnych zmien sa plánované stretnutia nerealizovali, jednalo sa následne len o komunikáciu individuálnu podľa potreby riešenia problému.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Realizovať uvedenú aktivitu podľa plánu dohodnutého na prvom stretnutí, tzn. zrealizovať stretnutia pri okrúhlym stole pre 3 definované skupiny. Termín: do 31.12.2020

**Hlavný cieľ č. 3.: Zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb**

<b>Aktivita č.3.1.: ROZŠÍRENIE PÔSOBNOSTI NÍZKOPRAHOVEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY PRE DETI A RODINU</b>	
<b>POPIS:</b>	Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu možno poskytovať ambulatnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu. Považujeme za potrebné aby títo pracovníci aktívne vyhľadávali deti a mládež, ktoré sú neorganizované, prípadne majú závislosť na psychoaktívnych látkach, či inú závislosť. Títo pracovníci ponúkajú základné poradenstvo, krízovú a situačnú intervenciu, či voľnočasové aktivity.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	deti a mládež so závislosťou na psychoaktívnych látkach, príp. s inou závislosťou, neorganizované deti a mládež
<b>ZDROJE:</b>	* ICHTYS, o.z. * Iní poskytovatelia nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	* v réžii nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu
<b>TERMÍN:</b>	september 2019 – február 2020 / realizácia 6 mesiacov (nadviazanie spolupráce či už s ICHTYS, o.z. alebo iným poskytovateľom nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu z iných mestských častí)
<b>STAV:</b>	ICHTYS, o.z. realizuje svoje programy najmä v rámci sídliska MČ, prípadne dediny, občasne v časti MČ - „Kolónia“.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Požiadajte ICHTYS, o.z., aby začali pravidelne realizovať svoje programy aj v iných častiach MČ – „Kolónia“, sídlisko na Jána Jonáša, Devínske Jazero. V prípade ak by nemali dostatočné kapacity na túto prácu, nadviazať spoluprácu s iným poskytovateľom nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu z inej mestskej časti.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Práca terénnych pracovníkov pre deti a mládež v častiach „Kolónia“, sídlisko J. Jonáša, Devínske jazero
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita nezačatá.</b>
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Upraviť termín do 30.06.2021

**Hlavný cieľ č. 4.: Doplniť chýbajúce sociálne služby**



<b>Aktivita č. 4.1.: TERÉNNÁ SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENCIE</b>	
<b>POPIS:</b>	Zabezpečiť mapovanie segregovaných lokalít, základné poradenstvo v týchto lokalitách, monitoring, prípadne ponúknuť kontaktu na iného odborníka/sprevádzanie k tomuto odborníkovi.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	obyvatelia s ťažkým zdravotným stavom, ľudia bez domova, sociálne znevýhodnené, resp. ohrozené rodiny a jednotlivci (najmä deti, seniori)
<b>ZDROJE:</b>	* Rozpočet MČ * Projekty – financie * Iní poskytovatelia terénnej sociálnej práce
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	1 500€ (náklady/mesiac)
<b>TERMÍN:</b>	roky 2019 - 2020 / príprava 2 roky (vymedzenie financií na terénnych pracovníkov z rozpočtu MČ, písanie projektov, nájdenie vhodných sociálnych pracovníkov, zmapovanie lokality, prípadne osloviť iných poskytovateľov terénnej práce)
<b>STAV:</b>	Obec nemá terénnu sociálnu službu krízovej intervencie.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Zriadiť terénnu sociálnu službu krízovej intervencie, ktorej pracovníci by prácu v teréne mohli zabezpečiť, prípadne osloviť neziskové organizácie s ponukou na spoluprácu pri tejto činnosti.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Zriadenie 1 terénnej sociálnej služby krízovej intervencie
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita nezačatá.</b>
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Opätovné prediskutovanie a zrealizovanie aktivity vzhľadom na priority a rozpočet - termín: jún 2020. Následná aktualizácia aktivity s realizáciou do decembra 2022.

#### **Aktivita č. 4.2.: KOMUNITNÉ CENTRUM**

<b>POPIS:</b>	<p>V komunitnom centre sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii poskytuje základné sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia. Zabezpečuje záujmovú činnosť a preventívne aktivity. V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia.</p> <p>Sociálnu službu v komunitnom centre možno poskytovať ambulantnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.</p>
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	osoby dlhodobo nezamestnané, ľudia bez domova, ľudia po výkone trestu odňatia slobody, sociálne znevýhodnené, resp. ohrozené rodiny a jednotlivci, deti a mládež so závislosťou na psychoaktívnych látkach, príp. s inou závislosťou, neorganizované deti a mládež, seniori
<b>ZDROJE:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Spolupráca s mimovládnu organizáciou</li> <li>* Odborníci (psychológovia, sociálni pracovníci, liečební pedagógovia, sociálni pedagógovia, právnici a pod.) žijúci v MČ - spolupráca</li> <li>* Inšpirácia z Komunitného centra v Dúbravke - spolupráca</li> <li>* Ľudia ťažko zamestnateľní</li> <li>* Projekty – financie</li> <li>* Rozpočet MČ</li> <li>* Európske investičné a štrukturálne fondy</li> </ul>
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	350 000€ (úprava priestoru – investičné náklady, režijné náklady)
<b>TERMÍN:</b>	roky 2019 - 2023 / príprava 5 rokov (návrh, pripomienkovanie, schválenie, nájdenie vhodného partnera – mimovládnej organizácie, nájdenie vhodného objektu a jeho úprava, zháňanie finančných zdrojov cez projekty, informovanie obyvateľov)
<b>STAV:</b>	V MČ nemáme centrum, kde by mohli hľadať pomoc matky (otcovia) s deťmi, aj mladí rodičia, ktorí majú v skorom veku dieťa. Nemáme miesto, kde by bolo možné ísť sa podariť v rôznych oblastiach (právná, psychologická a pod.), kde by mohli nájsť útočisko ľudia alebo rodiny, ktoré sa ocitli v náhlejšej kríze. Podobné centrum funguje v Dúbravke.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	MČ by vytvorila miesto, kde by mohli ľudia prichádzať efektívne a aktuálne riešiť svoje náročné životné situácie. O údržbu zariadenia by sa mohli starať ľudia, ktorí sú ťažko zamestnateľní (pomocné práce – okolo centra, upratovanie, údržba a pod.). Pri vytvorení spolupráce s mimovládnu organizáciou, by MVO zabezpečovala personál, prípadne by mohli pôsobiť v centre ako dobrovoľníci niekoľkí odborníci z rad psychológov, sociálnych pracovníkov, liečebných pedagógov, sociálnych pedagógov, právnikov a pod., žijúci v MČ. Spolupráca by sa mohla nadviazať aj s miestnou farnosťou.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Zriadenie 1 Komunitného centra
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita nezačatá.</b> Zatiaľ sa nenašla vhodná výzva z Európskych investičných a štrukturálnych fondov a žiadna mimovládna organizácia neprejavila záujem.
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Ponechať uvedenú aktivitu.

<b>POPIS:</b>	Prepravná služba by slúžila najmä obyvateľom s ťažkým zdravotným postihnutím, odkázaným na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie. Odkázanosť by museli zdokladovať posudkom z ÚPSVaR.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	zdravotne znevýhodnení obyvateľa, seniori, ktorí majú ťažkosti s mobilitou
<b>ZDROJE:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Spolupráca s mimovládnu organizáciou</li> <li>* Projekty - financie</li> <li>* Rozpočet MČ</li> <li>* Európske investičné a štrukturálne fondy</li> </ul>
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	600€ (benzín - 50€/mesiac)/rok + 50 000€ v prípade obstarania vozidla
<b>TERMÍN:</b>	roky 2020 - 2022 / príprava 2 roky (návrh, pripomienkovanie, schválenie, zmena v novom rozpočte, zháňanie mimovládnej organizácie na spoluprácu, prípadne ľudí, ktorí by prepravnú službu/sociálny taxík prevádzkovali.)
<b>STAV:</b>	Obyvatelia so zdravotným znevýhodnením, prípadne seniori, ktorí majú ťažkosti s mobilitou sa potrebujú prepraviť buď k lekárovi alebo k inému odborníkovi a často nemajú prostriedky alebo ľudí na to, aby sa prepraviť mohli.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	MČ by vyčlenila jedno vozidlo, ktoré by bolo používané v tejto prepravnej službe. Časť nákladov by platili ľudia, ktorí by boli prepravovaní. Pracovníci, ktorí by službu prevádzkovali by mohli byť členovia mimovládnej organizácie, prípadne miestnej farnosti (dobrá prax v prípade sociálneho taxíku je Záhorskej Bystrici – Bystrický prameň, n.o.). Nápomocná by bola spolupráca s inou mestskou časťou v prípade realizácie prepravnej služby – spoločné špeciálne vozidlo.
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Zakúpenie 1 špeciálneho vozidla
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<p><b>Aktivita nesplnená.</b></p> <p>V roku 2019 bolo schválené UMZ č.142/12/2019 Zásady o poskytovaní finančného príspevku na dopravu s platnosťou od 1.1.2020 s cieľom pomôcť dôchodcom a ŤZP občanom zmierniť dôsledky pravidelných zvýšených výdavkov spojených s ťažkým zdravotným postihnutím fyzickej osoby. Príspevok na dopravu sa poskytuje najmä na zabezpečenie dopravy z miesta trvalého bydliska do zdravotníckeho zariadenia, denného stacionára a späť.</p>
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Ponechať uvedenú aktivitu.

<b>POPIS:</b>	V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytuje služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku. V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytujú bežné úkony starostlivosti o dieťa, stravovanie a výchova.
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	Rodiny s deťmi do 3 rokov veku dieťaťa , ak sa rodič alebo fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, pripravuje na povolanie štúdiom na strednej škole alebo na vysokej škole, pripravuje na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo s návratom na trh práce alebo vykonáva zárobkovú činnosť.
<b>ZDROJE:</b>	* Spolupráca s mimovládnu organizáciou * Projekty - financie * Rozpočet MČ * Európske investičné a štrukturálne fondy
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	350 000€ (úprava priestoru – investičné náklady, režijné náklady)
<b>TERMÍN:</b>	roky 2019 - 2023 / príprava 5 rokov (návrh, pripomienkovanie, schválenie, zmena v novom rozpočte, komunikácia s prevádzkovateľmi MŠ, zháňanie mimovládnej organizácie na spoluprácu, prípadne ľudí, ktorí by zariadenie prevádzkovali.)
<b>STAV:</b>	V MČ chýba takéto zariadenie, v obci žijú viaceré rodiny alebo osamelé matky pod tlakom zaradiť sa naspäť do pracovného života, aby dokázali plnohodnotne užiť rodinu.
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Zriadiť uvedené zariadenie
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Zariadenie 1 zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita nezačatá.</b>
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Ponechať uvedenú aktivitu.

<b>POPIS:</b>	<p>V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.</p> <p>V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.</p> <p>V zariadení opatrovateľskej služby sa môže zabezpečovať aj ošetrovateľská starostlivosť.</p>
<b>CIEĽOVÁ SKUPINA:</b>	Fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby
<b>ZDROJE:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Spolupráca s mimovládnu organizáciou</li> <li>* Projekty - financie</li> <li>* Rozpočet MČ</li> <li>* Európske investičné a štrukturálne fondy</li> </ul>
<b>NÁKLADY - ODHAD:</b>	350 000€ (úprava priestoru – investičné náklady, režijné náklady)
<b>TERMÍN:</b>	roky 2019 - 2023 / príprava 5 rokov (návrh, pripomienkovanie, schválenie, zmena v novom rozpočte, zháňanie mimovládnej organizácie na spoluprácu, prípadne ľudí, ktorí by zariadenie prevádzkovali.)
<b>STAV:</b>	V MČ chýba takéto zariadenie
<b>CIEĽOVÝ STAV:</b>	Zriadiť uvedené zariadenie
<b>INDIKÁTOR PLNENIA:</b>	Zriadenie 1 zariadenie opatrovateľskej služby
<b>AKTUÁLNY STAV:</b>	<b>Aktivita nezačatá.</b>
<b>ODPORÚČANIE:</b>	Ponechať uvedenú aktivitu.

Č.	AKTIVITA	INDIKÁTOR	TERMÍN
1.1.	<b>Skvalitnenie web stránky MČ v sekcii sociálne služby</b>	Doplniť odkaz Užitočné linky v časti Sociálne služby o všetky vhodné kontakty - najmä o linky na databáz sprostredkovateľov. Stav pred/po.	Marec 2020
1.2.	<b>Vytvorenie Facebook-u MČ</b>	Založenie FB skupiny pre ref. sociálnych služieb MČ ako súčasť FB skupiny MČ.	Marec 2020
1.3.	<b>Databáza organizácií poskytujúcich sociálne služby</b>	Doplniť odkaz na webovej stránke MČ v časti Sociálne služby / Užitočné linky na uvedené registre.	Marec 2020
1.4.	<b>Informovanosť cez médiá v MČ</b>	Pravidelné príspevky v DEVEXE (6x ročne v roku 2020), príspevkov v DTV (1 x ročne v roku 2020)	December 2020
2.1.	<b>Okrúhly stôl realizátorov sociálnych služieb v MČ</b>	Realizovať uvedenú aktivitu podľa dohodnutého plánu, tzn. zrealizovať stretnutia pri okrúhlym stole pre 3 definované skupiny.	December 2020
3.1.	<b>Nízkoprahové programy pre deti a mládež</b>	<i>Opätovné prediskutovanie - okrúhly stôl, prípadná úprava aktivity. Každopádne vzhľadom na situáciu je dôležité investovať do tejto oblasti. Upraviť termín do 30.06.2021</i>	<i>Jún 2020 / Jún 2021</i>
4.1.	<b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b>	<i>Opätovné prediskutovanie a zrealizovanie aktivity vzhľadom na priority a rozpočet - termín: jún 2020. Následná aktualizácia aktivity s realizáciou do decembra 2022.</i>	<i>Jún 2020 / December 2022</i>
4.2.	<b>Komunitné centrum</b>	Ponechať uvedenú aktivitu.	<i>December 2022</i>
4.3.	<b>Prepravná služba</b>	Ponechať uvedenú aktivitu.	<i>December 2022</i>
4.4.	<b>Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa</b>	Ponechať uvedenú aktivitu.	<i>December 2022</i>
4.5.	<b>Zariadenie opatrovateľskej služby</b>	Ponechať uvedenú aktivitu.	<i>December 2022</i>