
Informácia prevádzkovateľa dotknutým osobám k spracúvaniu osobných údajov

podľa ustanovenia čl. 13 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a § 19 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“)

(ďalej len „Informácia“)

Mestská časť Bratislava-Devínska Nová Ves, IČO 00603392, so sídlom Novoveská 17/A, 843 10 Bratislava, Slovenská republika, (ďalej len „Mesto“ alebo „Prevádzkovateľ“), ktorá spravuje mobilnú aplikáciu Správy o meste (ďalej len „Aplikácia“)

informuje dotknuté osoby, ktorých osobné údaje (ďalej len „OÚ“) sú spracúvané prostredníctvom Aplikácie o ochrane OÚ podľa ustanovenia čl. 13 Nariadenia GDPR a § 19 Zákona nasledovne:

- Užívateľom** sa pre účely tejto Informácie rozumie fyzická osoba, ktorá stiahla Aplikáciu do svojho mobilného zariadenia (*mobily alebo tabletu*) prostredníctvom aplikácií App Store alebo Google Play.
- Dotknutou osobou** sa účely tejto Informácie rozumie fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané v Aplikácia. Dotknutou osobou môže byť aj Užívateľ.
- Prevádzkovateľ je voči Dotknutej osobe v právnom postavení prevádzkovateľa podľa Nariadenia GDPR a Zákona**, t.j. osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania OÚ a spracúva OÚ vo vlastnom mene.
- Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa (čl. 13 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 1 písm. a) Zákona) sú:**

a. Názov:	Mestská časť Bratislava-Devínska Nová Ves
b. Sídllo:	Novoveská 17/A, 843 10 Bratislava, Slovenská republika
c. IČO:	00603392
d. Štatutárny zástupca:	Dárius Krajčír, starosta
e. Kontaktné údaje:	maria.koprdoва@mudnv.sk, 02/60 20 14 00
f. Zodpovedná osoba:	Boris Gaal, gaal@osobnyudaj.sk, +421 915 751 057
- Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak sa OÚ spracúvajú podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona (čl. 13 ods. 1 písm. d) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 1 písm. d) Zákona):**

OÚ sú spracúvané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa v prípade zverejňovania krátkych dôležitých informácií (*moduly Správy od starostu, Aktuality*) a zverejňovanie dôležitých kontaktov (*modul Dôležité kontakty*).
- Identifikácia príjemcu alebo kategóriu príjemcu, ak existuje (čl. 13 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 1 písm. e) Zákona):**
 - externý poskytovateľ úložiska,
 - externý správca aplikácie Správy o meste,
- Informácia o tom, či Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, identifikáciu tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie (čl. 13 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 1 písm. f) Zákona):**

Prevádzkovateľ nezamýšľa takýto prenos

8. Prevádzkovateľ spracúva nasledovné OÚ dotknutých osôb:

Zoznam spracúvaných osobných údajov	Účel spracúvania osobných údajov (čl. 5 ods. 1 Nariadenia GDPR a § 7 Zákona)	Právny základ spracúvania osobných údajov (čl. 6 ods. 1 Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 Zákona)	Zákonná/zmluvná požiadavka/požiadavka potrebná na uzavretie zmluvy/povinnosť dotknutej osoby poskytnúť osobné údaje/možné následky neposkytnutia osobných údajov (čl. 6 ods. 1 Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 Zákona)	Doba spracúvania osobných údajov (čl. 5 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR a § 10 Zákona)
<p>a. Správy od starosti: najmä titul, meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, obrázové, zvukové a zvukovoobrazové záznamy</p>	<p>Zverejňovanie krátkych dôležitých oznámení starosti súvisiacich s činnosťami Prevádzkovateľa</p>	<p>Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona)</p>	<p>Osobné údaje sú spracúvané na základe zákonnej možnosti v súlade s predmetom činnosti Prevádzkovateľa.</p>	<p>Po dobu 1 roka odo dňa zverejnenia</p>
<p>b. Aktuálny: najmä titul, meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, obrázové, zvukové a zvukovoobrazové záznamy</p>	<p>Zverejňovanie krátkych dôležitých oznámení súvisiacich s činnosťami Prevádzkovateľa</p>	<p>Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona)</p>	<p>Osobné údaje sú spracúvané na základe zákonnej možnosti v súlade s predmetom činnosti Prevádzkovateľa.</p>	<p>Po dobu 1 roka odo dňa zverejnenia</p>
<p>c. Dôležité kontakty: najmä titul, meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa</p>	<p>Zverejňovanie kontaktných údajov</p>	<p>Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona)</p>	<p>Osobné údaje sú spracúvané na základe zákonnej možnosti v súlade s predmetom činnosti Prevádzkovateľa.</p>	<p>Po dobu poskytovania služieb Aplikácie</p>
<p>d. Darujem za odvoz: najmä titul, meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, obrázové, zvukové a zvukovoobrazové záznamy</p>	<p>Zverejňovanie lokálnej inzercie na žiadosť Dotknutej osoby</p>	<p>Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na výkonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) Zákona)</p>	<p>Zmluvná požiadavka Dotknutej osoby, kedy dotknutá osoba sama uverejní svoj inzerát. Možné následky neposkytnutia: neposkytnutie osobných údajov spôsobí nemožnosť identifikácie Dotknutej osoby, a teda aj nemožnosť uzatvorenia zmluvy. Dobrovoľnosť poskytnutia údajov.</p>	<p>Po dobu 90 dní odo dňa uverejnenia inzerátu.</p>
<p>e. Podnety: najmä meno, priezvisko, e-</p>	<p>Zasielanie podnetov od Dotknutých osôb na</p>	<p>Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jeho osobných údajov aspoň na jeden konkrétny</p>	<p>Dobrovoľnosť poskytnutia údajov.</p>	<p>Po dobu 1 roka odo dňa</p>

<p>mailová adresa, ulica bydliska, telefónne číslo, obrazové, zvukové a zvukovoobrazové záznamy</p>	<p>vybranú e-mailovú adresu Prevádzkovateľa</p>	<p>účel (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona)</p>	<p>Súhlas je udeľovaný odoslaním formuláru.</p> <p>Možné následky neposkytnutia: neposkytnutie osobných údajov spôsobí, že Osobné údaje Dotknutej osoby nebudú použité na plánovaný účel.</p> <p>Dobrovoľnosť: poskytnutie údajov.</p>	<p>doručenia podnetu</p>
<p>f. Anketý: najmä meno, priezvisko, e-mailová adresa, ulica bydliska, telefónne číslo, obrazové, zvukové a zvukovoobrazové záznamy</p>	<p>Zasielanie odpovedí a názorov dotknutých osôb na otázky Prevádzkovateľa na vybranú tému</p>	<p>Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jeho osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona)</p>	<p>Súhlas je udeľovaný odoslaním odpovede.</p> <p>Možné následky neposkytnutia: neposkytnutie osobných údajov spôsobí, že Osobné údaje Dotknutej osoby nebudú použité na plánovaný účel.</p>	<p>Po dobu 1 roka odo dňa doručenia podnetu</p>
<p>g. Úradná tabuľa: najmä meno, priezvisko, e-mailová adresa, ulica bydliska, telefónne číslo, obrazové, zvukové a zvukovoobrazové záznamy</p>	<p>Zverejňovanie úradných dokumentov totožný s takým dokumentom v listinnej podobe, o ktorom osobitné predpisy ustanovujú, že sa doručuje vyvesením na úradnej tabuli orgánu verejnej moci, verejnou vyhláškou alebo iným obdobným spôsobom, alebo iný dokument, ktorý sa zverejňuje alebo vyvesuje na úradnej tabuli spôsobom zverejnenia pre neurčitý okruh osôb</p>	<p>Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona)</p>	<p>Osobné údaje sú spracúvané na základe zákonnej možnosti v súlade s predmetom činnosti Prevádzkovateľa.</p>	<p>Po dobu 1 roka odo dňa zverejnenia</p>

9. **Právo Dotknutej osoby požadovať od Prevádzkovateľa prístup k OÚ týkajúcich sa Dotknutej osoby, o práve na opravu OÚ, o práve na vymazanie OÚ alebo o práve na obmedzenie spracúvania OÚ, o práve namietať spracúvanie OÚ, ako aj o práve na prenosnosť OÚ (čl. 13 ods. 2 písm. b) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. b) Zákona):**

Dotknutá osoba má voči Prevádzkovateľovi nasledovné práva vo vzťahu k OÚ:

- a. Právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa Dotknutej osoby: Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje Dotknutej osoby a ak áno, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o
- účele spracúvania osobných údajov,
 - kategórii spracúvaných osobných údajov,
 - identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
 - dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
 - oprávnených záujmoch prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak sa spracúvajú osobné údaje podľa § 13 ods. 1 písm. f) Zákona,
 - práve požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
 - práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona alebo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa ustanovenia čl. 77 Nariadenia GDPR,
 - zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
 - práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať,
 - existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa ustanovenie čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR a ustanovenia § 28 ods. 1 a 4 Zákona (v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu).

Prevádzkovateľ poskytne kópiu OÚ, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré Dotknutá osoba požiada, môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak Dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ Dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

Informácie musia byť poskytnuté okamžite, najneskôr v lehote 1 mesiaca. Prevádzkovateľ má právo predĺžiť dobu spracovania žiadosti o ďalšie 2 mesiace pokiaľ je požiadavka zložitá alebo častá. Musí však Dotknutej osoby do 1 mesiaca oznámiť dôvod predĺženia doby spracovania.

V prípade žiadosti neodôvodnenej alebo príliš častej má Prevádzkovateľ právo účtovať poplatok primeraný nákladom alebo odmietnuť žiadosť. Musí vysvetliť dôvod odmietnutia a právo Dotknutej osoby obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán.

- b. Právo na opravu osobných údajov: Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má Dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Informácie musia byť poskytnuté okamžite, najneskôr v lehote 1 mesiaca. Prevádzkovateľ má právo predĺžiť dobu spracovania žiadosti o ďalšie 2 mesiace pokiaľ je požiadavka zložitá alebo častá. Musí však Dotknutej osoby do 1 mesiaca oznámiť dôvod predĺženia doby spracovania.

V prípade žiadosti neodôvodnenej alebo príliš častej má Prevádzkovateľ právo účtovať poplatok primeraný nákladom alebo odmietnuť žiadosť. Musí vysvetliť dôvod odmietnutia a právo Dotknutej osoby obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán.

c. Právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov:

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak Dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz podľa predchádzajúcej vety, ak

- OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- Dotknutá osoba odvolá svoj súhlas so spracúvaním OÚ a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie OÚ
- Dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ podľa § 27 ods. 1 Zákona a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie OÚ alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 2 Zákona,
- OÚ sa spracúvajú nezákonne,
- je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa Nariadenia GDPR, Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
- sa OÚ získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Predchádzajúce dve vety sa neuplatňujú, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- na splnenie povinnosti podľa Nariadenia GDPR, Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s § 16 ods. 2 písm. h) až j) Zákona,
- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel § 78 ods. 8 Zákona, ak je pravdepodobné, že právo na výmaz osobných údajov znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo
- na uplatnenie právneho nároku.

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie OÚ, ak

- Dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie OÚ je nezákonné a Dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich Dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 Zákona, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávanía môže OÚ Prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom Dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.

- d. Právo namietať spracúvanie osobných údajov: Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov vrátane profilovania. Ak Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, Prevádzkovateľ už jej osobné údaje na tieto účely nesmie spracúvať.

- e. Právo na prenosnosť osobných údajov: Dotknutá osoba má právo získať OÚ, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Právo na prenosnosť nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Toto právo platí ak:

- sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a
- sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami

Prevádzkovateľ má lehotu na prenos údajov 1 mesiac, je možné ju predĺžiť o 2 mesiace v prípade, že je prenos zložitý. Musí o tom informovať Dotknutú osobu a odôvodniť, prečo nastalo predĺženie lehoty. V prípade, že kroky na prenos Prevádzkovateľ, musí informovať Dotknutú osobu prečo tak neučinil a o práve Dotknutej osoby podať sťažnosť dozornému orgánu.

10. **Právo Dotknutej osoby kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním OÚ (čl. 13 ods. 2 písm. c) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. c) Zákona):**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním OÚ, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania OÚ založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila.

11. **Právo Dotknutej osoby podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona alebo sťažnosť dozornému orgánu podľa čl. 77 Nariadenia GDPR (čl. 13 ods. 2 písm. d) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. d) Zákona):**

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, má Dotknutá osoba právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore Nariadením GDPR.

Dotknutá osoba má právo podať na Úrad ochrany osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Účelom konania je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu Nariadenia GDPR, Zákona alebo osobitného predpisu v oblasti ochrany osobných údajov, a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie Nariadenia GDPR, Zákona alebo osobitného predpisu pre oblasť ochrany OÚ.

Návrh na začatie konania musí obsahovať:

- meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa,
- označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené,
- predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené,
- dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu,
- kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa Zákona alebo osobitného predpisu, ak si takéto právo Dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podala Dotknutá osoba.

Vzor návrhu na začatie konania bude uverejnený na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov.

12. **Vymedzenie, či poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je Dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov (čl. 13 ods. 2 písm. e) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. e) Zákona):**

Poskytovanie a uchovávanie osobných údajov je založené na dobrovoľnom súhlase Dotknutej osoby. Dotknutá osoba môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov. V prípade neposkytnutia osobných údajov, Prevádzkovateľ môže mať problém s identifikáciou Dotknutej osoby a spracovaním odpovede na dotaz Dotknutej osoby.

13. **Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čl. 13 ods. 2 písm. f) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. f) Zákona):**

Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie a ani profilovanie.

V Bratislave, dňa ____06.2020

Mestská časť Bratislava-Devínska Nová Ves

Dárius Krajčír, starosta